

お客様各位

津軽海峡フェリー株式会社

新型コロナウイルス感染症予防対策の取り組みについて

平素より弊社フェリーをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではお客様に安心してご利用頂くために、現在の感染状況（厚生労働省発表の新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更について）を鑑み下記の通り対策を変更いたします。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【廃止する対策】

- ・受付カウンターへの飛沫防止シートの設置
- ・ご乗船前の健康確認

【継続して実施する対策】

- ・ターミナル、船内へのアルコール消毒剤の設置
- ・航海ごとの船内消毒清掃

【お客様へのお願い】

- ・ターミナル内、船内でのマスク着用はお客様の判断を尊重いたします。
- ・手指消毒へのご協力をお願いします。ターミナル館内及び船内にアルコール消毒液を設置しておりますのでご利用ください。
- ・従業員がマスクを着用して接客させていただく場合がありますのでご了承ください。
- ・お客様ご自身で体調管理にご留意いただくとともに、体調がすぐれない場合はご乗船をお控えいただくなどのご対応をお願いいたします。

【スマートチェックインのご利用について】

- ・当社インターネットまたはお電話にて事前予約、お支払いが完了されているお客様
 - ・電話予約且つ乗船当日にクレジットカード決済をご希望のお客様（館内の無人発券機のみ対応）
- 上記に該当するお客様はスマートチェックイン（無人発券機）での乗船手続きが可能です。

徒歩でのご利用：ターミナル館内のスマートチェックイン

車・バイクでのご利用：屋外スマートチェックイン

スマートチェックインは出航 3 時間前より発券が可能です。感染リスクを抑え人との接触を避けることができますのでぜひスマートチェックインをご活用ください。

※大間ターミナルではターミナル館内にのみ無人発券機を設置しております。

※クレジットカード決済は館内の無人発券機のみ対応しています。

スマートチェックインの詳しい利用方法については HP をご覧ください。



<屋外スマートチェックインゲート>



<館内スマートチェックイン>

